

TÉRMINOS Y CONDICIONES USUARIOS

CONECTADOS SPA

CONECTADOS SPA a través de su producto ConCarnet ofrece a usuarios que son titulares de beneficios concedidos por instituciones públicas o privadas efectuar compras en establecimientos afiliados. Esto lo pueden realizar a través de sistemas o medios de pago conocidos comercialmente como billeteras virtuales no bancarias, bolsillos y/o giftcard. En el caso de CONECTADOS SPA estos permiten la utilización de la cédula de identidad chilena para la adquisición de bienes por parte de usuarios con cargo a beneficios provistos por instituciones públicas o empresas privadas (los "USUARIOS"). A la vez, CONECTADOS SPA asocia comercios ("COMERCIO/S") como puntos de venta para que estos puedan aceptar en su local los sistemas de pagos provistos por CONECTADOS SPA a través del producto ConCarnet.

El presente documento regula la relación de CONECTADOS SPA con los USUARIOS.

NATURALEZA

CONECTADOS SPA no posee vínculo de subordinación y dependencia con los COMERCIOS, ni es un intermediador entre éstos y los USUARIOS, sino que simplemente pone a disposición de los COMERCIOS una herramienta de gestión, que los COMERCIOS utilizan de manera autónoma y bajo su propia responsabilidad y riesgo para permitir a los USUARIOS hacer uso de beneficios otorgados por terceros.

REGISTRO

Los USUARIOS serán definidos/as por el CLIENTE que contrate el servicio de CONECTADOS SPA. Será responsabilidad del CLIENTE entregar a CONECTADOS SPA la información fidedigna y actualizada de los USUARIOS para ser contactado.

CONECTADOS SPA notificará a los USUARIOS su calidad de tal y el saldo disponible a su favor en virtud del beneficio recibido.

Una vez que el USUARIO es notificado de su calidad de tal, podrá realizar compras en los COMERCIOS que tengan ConCarnet.

CONECTADOS SPA posibilita que los COMERCIOS puedan aceptar y procesar compras que los USUARIOS hagan en los COMERCIOS con cargo a sus beneficios.

A través de la página web <http://www.ahoraconectados.com> los USUARIOS podrán consultar la ubicación de los COMERCIOS que pertenecen a la red CONECTADOS SPA.

USO DE LA PLATAFORMA

Una vez que el USUARIO se encuentre en el COMERCIO, al momento de pagar, se utilizará alguno de los siguientes mecanismos de validación de identidad del USUARIO. Para ello, el USUARIO deberá:

- 1) Facilitar al vendedor su Carnet de Identidad a efectos de que el vendedor pueda escanear el código QR que se encuentra en el reverso de la cédula de identidad vigente. No se podrá usar fotografías o impresiones del documento; o
- 2) Indicar su número de RUT al vendedor; o
- 3) Indicar el número de pasaporte o el número ID especial que se le haya asignado.

En el caso de los números 2) y 3), el USUARIO deberá, además, entregar al vendedor un código numérico que será enviado por SMS al número de teléfono registrado.

El sistema validará que se trate de un USUARIO registrado en CONECTADOS SPA, y que el saldo en su BILLETERA sea suficiente para efectuar la compra a través de ConCarnet.

Si se completa la validación, la compra se tendrá por efectuada y se emitirá un comprobante, que será válido como boleta. Luego, el USUARIO recibirá un SMS el cual informará el monto de la operación realizada y el saldo restante disponible en su billetera.

CONDICIONES DE USO Y PROHIBICIONES

El uso de la billetera por parte de los USUARIOS es personal e intransferible, por lo tanto, queda prohibido ceder, prestar, arrendar, vender o transferir a cualquier título el uso de la misma.

La billetera del USUARIO solo opera en los COMERCIOS que tengan ConCarnet. CONECTADOS SPA queda autorizado a dar conocimiento a los USUARIOS de dichos COMERCIOS y de sus actualizaciones en caso de agregar o eliminar alguno.

Se prohíbe el uso de ConCarnet para cualquier propósito ilegal o fraudulento o cualquier uso en contravención a la ley, la moral y/o buenas costumbres.

Las transacciones realizadas a través de ConCarnet no son reembolsables ni canjeables en dinero, ni sus fondos asociados pueden ser utilizados para adquirir

dinero en efectivo, créditos, o instrumentos representativos de dinero o crédito. Los montos asociados no son reajustables, ni devengan intereses.

Excepcionalmente, cuando se genere una nota de crédito, se podrá hacer una devolución en dinero a la misma billetera de ConCarnet, sin perjuicio que en casos particulares y justificados CONECTADOS SPA autorice la devolución directamente al USUARIO.

CONECTADOS SPA se reserva el derecho a cancelar el acceso del USUARIO frente a cualquier caso de violación a los presentes Términos y Condiciones, o si se detecta un uso fraudulento de la billetera.

DERECHOS Y OBLIGACIONES

Los USUARIOS están obligados a informar al Registro Civil ante la pérdida, robo o extravío de su carnet de identidad. Una vez que el documento es bloqueado en dicho registro, este estado se replica de forma inmediata en los sistemas de CONECTADOS SPA, impidiendo cualquier operación asociada a ese número de identificación, con el fin de resguardar los fondos y prevenir un uso indebido.

Asimismo, el billetera-habiente puede contactarse con la institución que le otorgó el beneficio para pedir el bloqueo de su billetera de Conectados. Mientras que el beneficiario esté en estado “bloqueado” no podrá realizar compras. No obstante, hasta la fecha de vencimiento del beneficio, el saldo seguirá vigente en la billetera del beneficiario.

Por último, el beneficiario puede solicitar el desbloqueo de su billetera, si estuviera bloqueada. A partir de ese momento, el billetera-habiente podría volver a utilizar su billetera en los comercios adheridos a Conectados.

RECLAMOS REALIZADOS POR LOS USUARIOS

CONECTADOS SPA no es un intermediario de la compra y venta entre USUARIOS y COMERCIOS, por consiguiente, no asume ningún tipo de responsabilidad por los productos ofrecidos ni por el monto del precio de dichos productos que les corresponda pagar a los clientes. Toda reclamación, garantía o disputa derivada de la compra o prestación de servicios deberá ser resuelta directamente entre el USUARIO y el COMERCIO correspondiente.

En caso de reclamos justificados por parte de los USUARIOS, el COMERCIO será el encargado de hacerse cargo de ellos respetando siempre las leyes que regulan la protección a los derechos de los consumidores y los establecidos en estos términos y condiciones.

PROTECCIÓN DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales que los COMERCIOS y CONECTADOS SPA hagan de los USUARIOS se realizará en cumplimiento de nuestra Política de

Protección de Datos Personales, la cual establece los principios, compromisos y procedimientos de uso de los datos personales aplicables en esta materia Nuestra Política de Protección de Datos Personales se encuentra disponible en <https://ahoraconectados.com/>. La misma puede ser actualizada para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente.

COMUNICACIÓN Y CANALES DE ATENCIÓN

CONECTADOS SPA podrá realizar notificaciones a los USUARIOS respecto al uso de las billeteras digitales y otros aspectos vinculados al funcionamiento de ConCarnet.

El USUARIO puede escribir al WhatsApp +56 9 6473 7047, llamar al 225858104 o al 6000061021 (línea gratuita) de lunes a viernes de 9 a 18 hrs, o enviar un correo electrónico a contacto@ahoraconectados.com.